

# INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
437012021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	SARA CAMILA ROMERO DIAZ	QUEJA	EN TRAMITE	26/3/2021	24	0
545952021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	22/2/2021	28	0
577352021	OFICINA ASESORA JURIDICA	SERGIO GEOVANY LIZARAZO TORRES	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	24/2/2021	32	0
616162021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	1/3/2021	23	0
622732021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	5/3/2021	19	0
634042021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO POR DESISTIMIENTO TACITO	11/3/2021	20	0
653252021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO POR DESISTIMIENTO TACITO	3/3/2021	21	0
671182021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	SARA CAMILA ROMERO DIAZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	5/3/2021	19	0
679422021	OFICINA ASESORA JURIDICA	SERGIO GEOVANY LIZARAZO TORRES	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	18/3/2021	24	0
699022021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	SARA CAMILA ROMERO DIAZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	10/3/2021	20	0
725862021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/3/2021	31	0
754562021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	12/3/2021	18	0
763912021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/3/2021	28	0
789492021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	SARA CAMILA ROMERO DIAZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	15/3/2021	13	0
794472021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	15/3/2021	27	0
800852021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	15/3/2021	28	0
821842021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	SARA CAMILA ROMERO DIAZ	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/3/2021	24	0
838502021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	SARA CAMILA ROMERO DIAZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	18/3/2021	10	0
854062021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	24/3/2021	9	0
856772021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	18/3/2021	14	0
874382021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	SARA CAMILA ROMERO DIAZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/3/2021	19	0
880492021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	SARA CAMILA ROMERO DIAZ	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/3/2021	10	0
894862021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	RECLAMO	EN TRAMITE	31/3/2021	21	0
898662021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	CERRADO POR DESISTIMIENTO TACITO	25/3/2021	21	0
910242021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	SARA CAMILA ROMERO DIAZ	CONSULTA	EN TRAMITE	25/3/2021	25	0
922772021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	SARA CAMILA ROMERO DIAZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	24/3/2021	19	0
973662021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/4/2021	1	0
973852021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/4/2021	1	0
973972021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN TRAMITE	29/3/2021	23	0
974002021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/4/2021	1	0
974062021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN TRAMITE	30/3/2021	22	0
1001672021	SISTEMAS	JUAN GABRIEL PEREZ TOBARIA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	30/3/2021	6	0
1017042021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN TRAMITE	31/3/2021	21	0
1017382021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN TRAMITE	31/3/2021	21	0
1030212021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	21/4/2021	1	0
1032352021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	5/4/2021	1	0
1035352021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	5/4/2021	17	0
1035702021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	POR AMPLIAR - POR SOLICITUD AMPLIACION	5/4/2021	1	0
1049822021	ATENCION A LA CIUDADANIA	DIANA CAROLINA VALDERRAMA PLAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	6/4/2021	1	0
1053162021	ATENCION A LA CIUDADANIA	DIANA CAROLINA VALDERRAMA PLAZA	QUEJA	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	6/4/2021	1	0
1064952021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	POR AMPLIAR - POR SOLICITUD AMPLIACION	7/4/2021	1	0
1072792021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	21/4/2021	1	0
1078832021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	14/4/2021	1	0
1080682021	ATENCION A LA CIUDADANIA	DIANA CAROLINA VALDERRAMA PLAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	POR ACLARAR - POR SOLICITUD ACLARACION	7/4/2021	1	0
1086442021	ATENCION A LA CIUDADANIA	DIANA CAROLINA VALDERRAMA PLAZA	QUEJA	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	8/4/2021	1	0
1095122021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN TRAMITE - POR RESPUESTA PREPARADA	15/4/2021	1	0
1110672021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	9/4/2021	1	0
1110812021	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/4/2021	1	0

# INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
1111082021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	23/4/2021	1	0
1111552021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	9/4/2021	1	0
1121152021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	12/4/2021	1	0
1124012021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	FELICITACION	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	12/4/2021	1	0
1124702021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	23/4/2021	1	0
1126642021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	12/4/2021	1	0
1135262021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	13/4/2021	1	0
1135442021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	13/4/2021	1	0
1143492021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	13/4/2021	1	0
1152192021	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	RECLAMO	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	13/4/2021	1	0
1161802021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	15/4/2021	1	0
1182442021	ATENCION A LA CIUDADANIA	EDWIN ALBERTO TIQUE YATE	FELICITACION	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	15/4/2021	1	0
1197702021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	16/4/2021	1	0
1217372021	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/4/2021	1	0
1217542021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	26/4/2021	1	0
1220512021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN TRAMITE - POR RESPUESTA PREPARADA	22/4/2021	1	0
1223772021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	19/4/2021	1	0
1237222021	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	20/4/2021	1	0
1246362021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	22/4/2021	1	0
1246932021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	21/4/2021	1	0
1256122021	ATENCION A LA CIUDADANIA	EDWIN ALBERTO TIQUE YATE	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	21/4/2021	1	0
1257072021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	27/4/2021	1	0
1260112021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	21/4/2021	1	0
1263142021	ATENCION A LA CIUDADANIA	EDWIN ALBERTO TIQUE YATE	FELICITACION	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	22/4/2021	1	0
1264002021	ATENCION A LA CIUDADANIA	EDWIN ALBERTO TIQUE YATE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	22/4/2021	1	0
1264442021	ATENCION A LA CIUDADANIA	EDWIN ALBERTO TIQUE YATE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	22/4/2021	1	0
1264682021	ATENCION A LA CIUDADANIA	EDWIN ALBERTO TIQUE YATE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	22/4/2021	1	0
1264992021	ATENCION A LA CIUDADANIA	EDWIN ALBERTO TIQUE YATE	QUEJA	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	22/4/2021	1	0
1288332021	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	23/4/2021	1	0
1289912021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	3/5/2021	1	0
1293962021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	26/4/2021	1	0
1294922021	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	26/4/2021	1	0
1315082021	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	QUEJA	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	27/4/2021	1	0
1315222021	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	QUEJA	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	27/4/2021	1	0
1335622021	ATENCION A LA CIUDADANIA	CRISTIAN DANILO CHAVARRO VALDERRAMA	RECLAMO	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	28/4/2021	1	0
1336762021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	28/4/2021	1	0
1336922021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	28/4/2021	1	0
1349432021	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	29/4/2021	1	0
1362262021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	30/4/2021	1	0
1370442021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	30/4/2021	1	0
1380412021	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	3/5/2021	1	0

TOTAL REQUERIMIENTOS TRASLADADOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS
2	1

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PERIODO			
NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	NUM. SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACIÓN.
1	0	10	0