

## INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
394892020	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	2/03/2020	4	0
396742020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/03/2020	11	0
401312020	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	3/03/2020	3	0
401592020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	3/03/2020	2	0
401932020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	3/03/2020	13	0
402772020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	3/03/2020	15	0
403382020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	3/03/2020	2	0
411172020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	5/03/2020	1	0
413162020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	FELICITACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/03/2020	14	0
413442020	OFICINA ASESORA JURIDICA	SOFIA ESPERANZA BUSTOS RAMIREZ	SOLICITUD DE COPIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/03/2020	7	0
421892020	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	5/03/2020	1	0
423502020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/03/2020	1	0
425272020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	5/03/2020	1	0
427702020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	CONSULTA	(EN BLANCO)	20/03/2020	7	0
429562020	INFRAESTRUCTURA	SANDRA SOFIA DUQUE BAUTISTA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/03/2020	6	0
436262020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	(EN BLANCO)	18/03/2020	9	0
458592020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	10/03/2020	1	0
458712020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	10/03/2020	13	0
463332020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	QUEJA	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	11/03/2020	1	0
468732020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	(EN BLANCO)	17/03/2020	10	0
471362020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/03/2020	12	0
488402020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	(EN BLANCO)	13/03/2020	12	0
491562020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	RECLAMO	(EN BLANCO)	17/03/2020	10	0

# INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
500272020	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/03/2020	4	0
500662020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	(EN BLANCO)	16/03/2020	11	0
508512020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/03/2020	9	0
509452020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	17/03/2020	1	0
511312020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	24/03/2020	1	0
513642020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	(EN BLANCO)	17/03/2020	10	0
520382020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	(EN BLANCO)	17/03/2020	10	0
521152020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	RECLAMO	(EN BLANCO)	19/03/2020	8	0
525622020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	(EN BLANCO)	20/03/2020	7	0
527082020	OFICINA ASESORA JURIDICA	SOFIA ESPERANZA BUSTOS RAMIREZ	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	18/03/2020	9	0
527092020	ATENCION A LA CIUDADANIA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	18/03/2020	1	0
527332020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	19/03/2020	6	0
528682020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	(EN BLANCO)	18/03/2020	9	0
530622020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	(EN BLANCO)	19/03/2020	8	0
531652020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	(EN BLANCO)	18/03/2020	9	0
538632020	OFICINA ASESORA JURIDICA	SOFIA ESPERANZA BUSTOS RAMIREZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/03/2020	3	0
543192020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	CONSULTA	(EN BLANCO)	19/03/2020	8	0
549052020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	RECLAMO	(EN BLANCO)	20/03/2020	7	0
552942020	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	20/03/2020	2	0
564572020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	(EN BLANCO)	25/03/2020	5	0
566002020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	30/03/2020	1	0
566172020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	(EN BLANCO)	25/03/2020	5	0
584162020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	(EN BLANCO)	26/03/2020	4	0
594902020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	27/03/2020	1	0
596522020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	27/03/2020	1	0
596712020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	31/03/2020	1	0

## INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
603992020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	(EN BLANCO)	27/03/2020	3	0
614542020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 314	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	1/04/2020	1	0
615862020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 314	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	30/03/2020	1	0
621172020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	(EN BLANCO)	30/03/2020	2	0
625342020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	(EN BLANCO)	31/03/2020	1	0

TOTAL REQUERIMIENTOS TRASLADADOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS
4	6

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PERIODO			
NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	NUM. SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACIÓN.
5	0	5	0