

## INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
164752020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	ASIGNACIÓN	27/02/2020	3	0
172962020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/02/2020	6	0
173332020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/02/2020	9	0
175912020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/02/2020	9	0
177112020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/02/2020	14	0
185772020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	5/02/2020	9	0
187322020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	5/02/2020	6	0
187482020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	5/02/2020	5	0
187552020	ATENCION A LA CIUDADANIA	DANIEL ENRIQUE GONZALEZ PAVAS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	5/02/2020	1	0
194682020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/02/2020	8	0
194872020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/02/2020	14	0
195062020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/02/2020	14	0
195102020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/02/2020	4	0
196832020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	7/02/2020	9	0
196892020	ATENCION A LA CIUDADANIA	MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	7/02/2020	6	0
197602020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/02/2020	4	0
200452020	ATENCION A LA CIUDADANIA	MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	7/02/2020	1	0
201572020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	7/02/2020	7	0
208752020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	10/02/2020	14	0
209382020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	10/02/2020	7	0
209422020	ATENCION A LA CIUDADANIA	MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	10/02/2020	1	0
209632020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	10/02/2020	13	0
210342020	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	10/02/2020	3	0

# INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
210352020	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	10/02/2020	3	0
213622020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	12/02/2020	13	0
217422020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/02/2020	11	0
219722020	ATENCION A LA CIUDADANIA	MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	11/02/2020	1	0
223022020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	12/02/2020	13	0
224882020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	12/02/2020	10	0
228462020	OFICINA ASESORA JURIDICA	SOFIA ESPERANZA BUSTOS RAMIREZ	SOLICITUD DE COPIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/02/2020	6	0
229892020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	17/02/2020	7	0
230442020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	12/02/2020	6	0
231422020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	17/02/2020	8	0
234212020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	ASIGNACIÓN	13/02/2020	13	0
234332020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	ASIGNACIÓN	13/02/2020	13	0
243162020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	FELICITACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	14/02/2020	1	0
243452020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	FELICITACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	14/02/2020	1	0
243562020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	FELICITACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	14/02/2020	4	0
244062020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	14/02/2020	10	0
245632020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	14/02/2020	9	0
248182020	OFICINA ASESORA JURIDICA	SOFIA ESPERANZA BUSTOS RAMIREZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	26/02/2020	3	0
251392020	OFICINA ASESORA JURIDICA	SOFIA ESPERANZA BUSTOS RAMIREZ	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	14/02/2020	4	0
267472020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	ASIGNACIÓN	27/02/2020	3	0
267532020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	CIERRE POR DESISTIMIENTO EXPRESO	27/02/2020	2	0
268832020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	CIERRE POR DESISTIMIENTO EXPRESO	27/02/2020	2	0
269482020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	ASIGNACIÓN	27/02/2020	3	0
269582020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	ASIGNACIÓN	27/02/2020	3	0
275032020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	18/02/2020	2	0
275192020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	ASIGNACIÓN	18/02/2020	10	0

# INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
275332020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	RECLAMO	ASIGNACIÓN	24/02/2020	6	0
277892020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/02/2020	6	0
278072020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/02/2020	6	0
278572020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/02/2020	6	0
278682020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/02/2020	8	0
278962020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	ASIGNACIÓN	2/03/2020	1	0
281142020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	ASIGNACIÓN	28/02/2020	2	0
285922020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/02/2020	8	0
287762020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/02/2020	5	0
298072020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	20/02/2020	6	0
298192020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	20/02/2020	3	0
310642020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	QUEJA	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	24/02/2020	1	0
311532020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	ASIGNACIÓN	24/02/2020	6	0
325132020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	25/02/2020	3	0
325652020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	ASIGNACIÓN	25/02/2020	5	0
344472020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	ASIGNACIÓN	26/02/2020	4	0
345112020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	28/02/2020	1	0
359492020	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	ASIGNACIÓN	27/02/2020	3	0
362802020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	ASIGNACIÓN	27/02/2020	3	0
363052020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	ASIGNACIÓN	27/02/2020	3	0
363112020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	27/02/2020	2	0
367312020	CONTROL INTERNO	SONIA VERONICA MUNOZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	ASIGNACIÓN	27/02/2020	3	0
369852020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	ASIGNACIÓN	27/02/2020	3	0
381202020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	ASIGNACIÓN	28/02/2020	2	0
383422020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	ASIGNACIÓN	2/03/2020	1	0
384332020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	ASIGNACIÓN	2/03/2020	1	0

# INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
384642020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	ASIGNACIÓN	2/03/2020	1	0
390772020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 31	QUEJA	ASIGNACIÓN	2/03/2020	1	0
391422020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	ASIGNACIÓN	2/03/2020	1	0
391432020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	2/03/2020	1	0
391472020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SUGERENCIA	ASIGNACIÓN	2/03/2020	1	0
391502020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SUGERENCIA	ASIGNACIÓN	2/03/2020	1	0
391602020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	ASIGNACIÓN	2/03/2020	1	0

TOTAL REQUERIMIENTOS TRASLADADOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS
4	5

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PERIODO			
NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	NUM. SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACIÓN.
16	2	5	0