

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
655072020	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	2/04/2020	1	0
673392020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/04/2020	14	0
676722020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/04/2020	5	0
680692020	OFICINA ASESORA JURIDICA	SOFIA ESPERANZA BUSTOS RAMIREZ	SOLICITUD DE COPIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/04/2020	3	0
686042020	OFICINA ASESORA JURIDICA	SOFIA ESPERANZA BUSTOS RAMIREZ	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/04/2020	6	0
697192020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	7/04/2020	15	0
700862020	ATENCION A LA CIUDADANIA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	13/04/2020	1	0
705982020	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	14/04/2020	11	0
709632020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	13/04/2020	1	0
710272020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/04/2020	15	0
713862020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	13/04/2020	11	0
714802020	ATENCION A LA CIUDADANIA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	13/04/2020	1	0
723622020	ATENCION A LA CIUDADANIA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	13/04/2020	1	0
725462020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	FELICITACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	13/04/2020	11	0
727252020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	14/04/2020	10	0
727482020	OFICINA ASESORA JURIDICA	SOFIA ESPERANZA BUSTOS RAMIREZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	20/04/2020	4	0
732602020	OFICINA ASESORA JURIDICA	SOFIA ESPERANZA BUSTOS RAMIREZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	13/04/2020	7	0
738572020	OFICINA ASESORA JURIDICA	SOFIA ESPERANZA BUSTOS RAMIREZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/04/2020	6	0
740812020	GESTION AMBIENTAL	ANGELICA MARIA ESPINO	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	22/04/2020	5	0
751182020	ATENCION A LA CIUDADANIA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	15/04/2020	1	0
752772020	ATENCION A LA CIUDADANIA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	15/04/2020	1	0
760782020	ATENCION A LA CIUDADANIA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	17/04/2020	1	0
761022020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/04/2020	5	0

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
762052020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/04/2020	9	0
769032020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	FELICITACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/04/2020	5	0
778442020	ATENCION A LA CIUDADANIA	FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	20/04/2020	1	0
795442020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	21/04/2020	2	0
821232020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	FELICITACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	22/04/2020	7	0
854992020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	27/04/2020	1	0
856122020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	27/04/2020	1	0
878312020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	28/04/2020	1	0
883042020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	28/04/2020	1	0
906312020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	30/04/2020	1	0

TOTAL REQUERIMIENTOS TRASLADADOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS
8	5

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PERIODO			
NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	NUM. SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACIÓN.
0	0	0	0