

7000

Bogotá, D.C. 05 de Octubre de 2020

Joven

ANÓNIMA(O)

Beneficiaria(o) UPI OASIS

Ciudad

Asunto: Respuesta **SDQS No. 2477282020** de fecha 16 de septiembre de 2020

Cordial Saludo.

Agradecemos el envío de su queja en la que ha manifestado: *“Hoy presenté un maltrato de un profesor del patio de los hombre pues ellos estan acostumbrados a tratar a la comunidad LGBTI como a los hombres de su patio”*

Permítame, presentar excusas por el comportamiento del que haya podido ser víctima, manifestando que en todo sentido reprochamos tales comportamientos de cualquier miembro del equipo de colaboradores del Instituto, dado que en el marco de nuestra misión institucional trabajamos diariamente por el restablecimiento de los derechos de todas las personas vinculadas al modelo pedagógico y de conformidad con un trato digno, respetuoso, humano y solidario.

En tal sentido agradezco por favor que a través de los canales de comunicación establecidos para el recibo de cualquier reclamo, sugerencia o solicitud presente con mayor detalle su queja ampliando el nombre del funcionario de quien ha recibido tales tratos, para que de forma inmediata establezcamos las acciones a que haya lugar, si es necesario de tipo legal.

A continuación, relacionamos estos canales de atención, informando que igualmente puede hacerlo de forma anónima:

Información General

Conmutador: 3779997

Página de internet: www.idipron.gov.co

Horarios de atención al público: lunes a viernes de 8:00 a 5:30 p.m.

Atención al Ciudadano

Dirección de Correspondencia y Atención al Ciudadano: Carrera 27A No. 63B - 07

Líneas de atención al ciudadano 2112287 - 018000-113604

Correo atención al ciudadano: atencionciudadano@idipron.gov.co

Queja y/o Denuncia

Línea y correo para la Transparencia: 5556497 denunciasactosdecorrupcion@idipron.gov.co

A la espera de haber atendido a su importante queja, me suscribo atento a cualquier información adicional.

Cordialmente,

HUGO ALBERTO CARRILLO GÓMEZ

Subdirector Operativo

Subdirección Técnica de Métodos Educativos y Operativa (E)

Gerente Proyecto de Inversión 7720 (E)

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON

submetodosoperativo@idipron.gov.co

Proyectó: Blanca Aurora Riaño – Técnico Operativo - UPI OASIS

Revisó: Mabel Castillo Hernández- Profesional Subdirección de Métodos Educativos y Operativa

Bibiana Andrea Villota – Profesional Subdirección de Métodos Educativos y Operativa

LA INFORMACIÓN EXPRESADA EN EL PRESENTE DOCUMENTO, ES EL RESULTADO DE LOS CONCEPTOS EMITIDOS POR LOS RESPONSABLES DE ÁREA Y PROFESIONALES RELACIONADOS EN DICHA COMUNICACIÓN.

Estimado Ciudadano, su opinión es muy importante para el mejoramiento del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. Por favor califique su satisfacción con respecto a la respuesta a su requerimiento, ingresando a la página del instituto <http://www.idipron.gov.co/>; en la parte inferior de la misma.