

3000

Bogotá, D.C., 12 de octubre de 2022.

Joven

ANÓNIMO (A)

Correo: isabelocampo170421@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta SDQS 3433872022.

Reciba un cordial saludo.

De antemano queremos agradecerle por hacer uso del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones** teniendo en cuenta que, para el IDIPRON, resulta de gran importancia contar con las opiniones y sugerencias que nuestra población beneficiaria nos expresa.

En atención a su petición en la que manifiesta (*sic*): “*queja: me quejo por la profesora luisa diaz es una persona que no se sabe dirigir asi uno es una persona muy imponente.*”

Sugerencia: sugiero que entreguen utencilios de aseo para el baño.

Sugerencia: sugiero que tengamos mas computadores en la sala porque hacen falta para todos nosotros”.

Frente a la solicitud sobre la forma de comunicación no adecuada por parte de la educadora Luisa López Díaz, me permito informar que, una vez conocida su solicitud, el responsable de la Unidad de Protección Integral (UPI), el señor Omar Fabian Rivera Ruiz, revisó los procedimientos que demanda la atención y acompañamiento desde las diferentes áreas de intervención a los beneficiarios(as) en su proceso formativo, evidenciando que los colaboradores de la Casa de Bosa que hacen parte de las áreas de salud, sicosociales, personal administrativo y en especial los docentes, vienen cumpliendo de manera oportuna con los compromisos misionales, contractuales e intervención adquiridos dentro sus funciones y específicamente el trato digno, respetuoso y tolerante.

Por lo anterior, considerando que existe un protocolo por parte de los responsables de UPI, que indica sobre el acompañamiento, control y supervisión de las acciones frente a la comunicación asertiva, el respeto y de atención oportuna, que deben cumplir los colaboradores a su cargo, dentro del marco de la atención y servicio de los beneficiarios y las beneficiarias de IDIPRON y teniendo en cuenta que, en estas peticiones no se relacionan los hechos específicos y fue interpuesta de forma anónima no es posible determinar los motivos por los cuales expresa estos sentimientos, por lo que le extendemos una invitación para que se acerque personalmente a dialogar con el responsable de la Unidad de Protección Integral

INSTITUTO PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD
Al Contestar Cite Este Nr.:2022EE3171 O 1 Fol:
ORIGEN: Origen: OFICINA ASESORA JURÍDICA/LARA CARLOS ALFON
DESTINO: Destino: /ANONIMO
ASUNTO: Asunto: RESPUESTA SDQS 3433872022
Obs: Fec.Radic:12/10/2022 05:25:31. Obs.:

(UPI) o con el Coordinador de Convivencia, con la finalidad de escucharlo(a) y esclarecer la situación expuesta, para garantizar se realice el debido proceso y se lleven a cabo las indagaciones correspondientes.

Considerando lo expuesto, le extendemos unas disculpas por los inconvenientes que le haya podido generar la situación descrita en su inconformidad y le indicamos que teniendo en cuenta los procesos de capacitación y formación de los educadores de convivencia para el manejo de conflictos y diálogos asertivos con las y los beneficiarios de cada una de las Unidades, el responsable llevo a cabo llamado de atención a la colaboradora, con la finalidad de escuchar su versión y poder generar reflexiones y compromisos de mejoramiento para evitar cualquier tipo de violación a la integridad tanto a las y los beneficiarios y en todo caso efectuar las acciones carácter preventivo y formativo a que haya lugar.

Respecto de la solicitud de insumos de aseo para el baño le indicamos que, la adquisición de estos elementos está a cargo del área de servicios administrativos, cuyas existencias son distribuidas de acuerdo con la necesidad manifestada por los y las auxiliares de servicios generales, motivo por el cual, es necesario que cuando identifique carencia de éstos solicite existencias al responsable de la UPI y del espacio de almacenamiento.

En lo referente a los computadores, le informamos que el área de sistemas del Instituto realizó una intervención en la sala de informática llevando a cabo mantenimiento a los equipos que presentaron usos inadecuados por parte de algunos(as) beneficiarios(as), logrando poner en funcionamiento la mayor cantidad posible, por lo que se extiende una invitación a cuidar estas herramientas, que son para su uso y disfrute. Por otro lado, el responsable de la UPI Bosa en modalidad externado, continuará solicitando la dotación y mantenimiento de equipos de cómputo que sean necesarios.

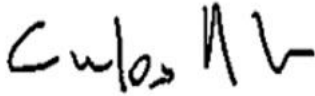
Igualmente, la responsable del área de talleres de formación técnica, indica que está adelantando las gestiones correspondientes con el área de Sistemas para la adquisición de otros equipos de cómputo. No obstante, es preciso aclarar que en la vigencia 2021, el Instituto adquirió computadores con alta resolución destinados como uso exclusivo del taller de serigrafía, de los cuales dos máquinas fueron instaladas y se encuentran en uso y disposición del curso en la UPI de Bosa.

Por último, queremos manifestar que pretendemos seguir aportando en la construcción de sus metas, para esto, le extendemos una invitación a seguir participando de los diferentes beneficios del IDIPRON, demostrando el interés y ganas de salir adelante en su proyecto de vida.

El Instituto, está siempre dispuesto a brindarle las mejores herramientas a través del compromiso personal y profesional de todos sus colaboradores, y que este contribuya de manera positiva a la realización de sus sueños.

Con un abrazo fraterno, me despido.

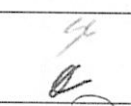
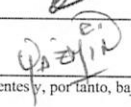
Atentamente,



CARLOS ALFONSO LARA

Subdirección Poblacional

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	Sara Camila Romero Díaz – Profesional Contratista CPS 0454. Omar Fabian Rivera Ruiz – Responsable Unidad de Protección Integral de Bosa Externado		10/10/2022
Revisó:	Yasmin Padilla Rodríguez - Profesional Universitaria Gerencia Operativa.		10/10/2022
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos a firma.			