



IDIPRON

CÓD: A-GDC-FT-616 VR: -10 – 16/11/2021

7000

Bogotá D.C., junio 16 de 2022.

JOVEN.
ANÓNIMO(A)
Correo: No registra.
Ciudad

Asunto: Respuesta SDQS 1837182022.

INSTITUTO PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD

Al Contestar Cite Este Nr.:2022EE1731 0 1 Fol

ORIGEN: Oriem: SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE MÉTODOS EDUCATIVOS

DESTINO: Destino: /ANONIMO

ASUNTO: Asunto: RESPUESTA SDQS 1837182022

Obs: Fec.Radic:17/06/2022 12:47:12. Obs.:

Reciba un cordial saludo.

En atención a su comunicación en la que expresa (sic): “Solicitamos que cambien los desobstantes ya que los que traen no son muy buenos y casi no le sirven ha nadie. Seria mejor los desobstantes espiestick de los asules que bienen en gel”.

Le indicamos que, la Subdirección Técnica de Métodos Educativos y Operativa, cuenta con un área de Recursos, la cual establece que cuando se identifique que algún elemento presenta defectos o sea de mala calidad, deberán reportarlo mediante memorando, con el sustento físico del insumo que debe ser entregado al responsable del almacén de la Unidad de Protección Integral, con la finalidad que ejerza la custodia y se tenga la trazabilidad y el soporte para solicitar la garantía del producto al proveedor.

En virtud de lo cual, le solicitamos que allegue los elementos que presentan esta situación al Responsable de la Unidad donde se encuentra ubicado (a), para que se adelante el procedimiento correspondiente y podamos garantizar el cambio de los elementos. Igualmente, le informamos que los desodorantes que brinda el Instituto en la actualidad corresponden a una marca reconocida en el mercado, la cual cumple con todos los requisitos sanitarios y de calidad exigidos por el Invima.

Sin otro particular y brindando la información necesaria para atender su solicitud, me suscribo.

Atentamente,

ALIX LESMES OLARTE

Subdirectora Operativa Código 068 Grado 02

Subdirección Técnica de Métodos Educativos y Operativa

Gerente Proyecto de Inversión 7720

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON

submetodosoperativo@idipron.gov.co

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	Sara Camila Romero Díez – Profesional Subdirección de Métodos Educativos y Operativa Gisell Natalia Vargas Benavides – Coordinadora área de Recursos		15/06/2022
Revisó:	Camilo Ernesto Villegas Rondón - Asesor Jurídico de Subdirección de Métodos Educativos y Operativa		16/06/2022
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos a firma.			

Cra. 27A No. 63B – 07
Tel. 3100411
www.idipron.gov.co
Info: Línea 195

INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN
DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.