

8105

Bogotá D.C. 31 de diciembre de 2020

Señora

ANÓNIMO

Ciudad

Asunto: 22020ER2831. Respuesta Petición anónima Comedor Bosa

Cordial saludo.

Atendiendo la petición allegada de manera virtual, nos permitimos dar respuesta:

“LA PETICION QUE SE MANIFIESTA EL DIA DE HOY ES DEBIDO A LOS COMPORTAMIENTOS DE LA PROFESIONAL SOCIAL CLAUDIA MILENA PEREZ VARGAS POR FALTA DE MANEJO Y DISPOSICION CON LOS PARTICIPANTES DEL COMEDOR COMUNITARIO DE BOSA DONDE SU FALTA DE ATENCION SE VE REFLEJADA CON DETALLES COMO: - RESPONDER A PREGUNTAS DE FORMA IRONICA O SIMPLEMENTE NO RESPONDER - HABLAR BRUSCAMENTE A LOS PARTICIPANTES Y FINALMENTE NO DAR UNA SOLUCION ALGUNA”.

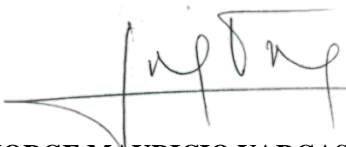
Respuesta:

La coordinación del Convenio realizó seguimiento al caso expuesto por medio de la petición anónima, estableciendo que la profesional social Claudia Pérez hace parte del comedor comunitario Bosa desde el 24/09/2020, donde ha tenido la disposición para lo que requieran y/o soliciten los participantes, así mismo se han generado las consultas necesarias para orientarlos de forma adecuada según lo han requerido. Adicionalmente, desde esta fecha en las aperturas de buzón que han realizado las profesionales locales de la Subdirección Local de Bosa no se han encontrado, quejas, peticiones y/o sugerencias por parte de los participantes, de igual forma no han manifestado alguna inconformidad de forma directa o a través de otro funcionario del comedor (Coordinador, jefes de cocina, manipuladores de alimentos o auxiliares administrativos) ni en las visitas realizadas por parte de las profesiones locales al comedor comunitario.

Desde la Coordinación del Convenio se realizará el seguimiento respectivo al caso expuesto y se tomarán las acciones correctivas necesarias para siempre mantener la mejor atención a los usuarios del Comedor.

Esperamos con esto haber atendido todas las inquietudes, las cuales nos sirven para mejorar y mantener un proceso continuo; para prestar el mejor servicio a la población atendida.

Atentamente,



JORGE MAURICIO VARGAS MARIN

Coordinador Convenio

Subdirección Técnica de Desarrollo Humano

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON

comedores@idipron.gov.co

Cra. 27A No. 63B – 07

Tel. 3100411

www.idipron.gov.co

Info: Línea 195

