

1. CONTENIDO

1. CONTENIDO ..... 1

2. INTRODUCCIÓN ..... 2

3. DIAGNOSTICO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL IDIPRON ..... 2

4. ESTRATEGIA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA ..... 3

4.1 Realización de diálogos ciudadanos..... 3

☐ Foros Virtuales de Participación (Ciudadanía y grupos de valor en general). ..... 3

☐ Encuentros Ciudadanos (localidades identificadas). ..... 5

☐ Talleres con adolescentes y jóvenes (Beneficiarios del IDIPRON). ..... 5

☐ Observatorios Ciudadanos (Veeduría ciudadana). ..... 7

4.2 Incentivos a la participación (análisis de información)..... 7

4.3 Realización de la Audiencia Pública Participativa..... 8

5. EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS .....15

6. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN .....22

7. OPORTUNIDADES DE MEJORA IDENTIFICADOS .....22

## **2. INTRODUCCIÓN**

El Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON- ha realizado la II Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – IDIPRON con las puertas abiertas– como resultado de la recopilación de información del proceso adelantado durante la vigencia 2016 – 2019 y los diálogos ciudadanos realizados durante la vigencia 2019. Lo anterior, ha permitido la planeación de acciones de mejoramiento con el fin de generar escenarios mediante los cuales el Instituto pueda informar, explicar y dar a conocer la gestión y sus resultados y, a su vez, interactuar, colaborar y conocer la percepción de los ciudadanos y la población de atención sobre la gestión realizada.

Para ello, comprender la importancia de la gestión, como el Instituto Distrital que trabaja por el restablecimiento y ejercicio real y efectivo de los derechos humanos de la niñez, la adolescencia y la juventud en situación de vida en calle, en riesgo de habitarla o en condiciones de fragilidad social, requirió de una estrategia en la cual se permita un acercamiento al quehacer diario del Instituto. Por este motivo, se optó por un hacer un llamado a los ciudadanos, instituciones, órganos de control y demás grupos de valor, a interactuar con el equipo directivo y demás personas responsables, con el fin de conocer los proyectos, actividades y labores que realiza diariamente el Instituto, los procesos adelantados tanto en territorio como las labores realizadas en las Unidades Integrales de Protección (UPI). En este sentido, el día 8 de noviembre de 2019, en las instalaciones de la Fundación Universitaria Monserrate, se realizó la II Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019, la cual, es resultado de diferentes ejercicios de diálogo ciudadano, en los cuales se recopiló las sugerencias, inquietudes, comentarios y preguntas de los diferentes grupos de valor.

El siguiente documento recoge la información del proceso adelantado en el marco de la II Audiencia Pública, con la cual se busca seguir fortaleciendo la cultura de rendición de cuentas al interior del Instituto y, a su vez, promover los escenarios por medio de los cuales los ciudadanos puedan ejercer el control social mediante su interacción y colaboración.

## **3. DIAGNOSTICO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL IDIPRON**

El IDIPRON ha venido trabajando en fortalecer la cultura de rendición de cuentas al interior del Instituto y la promoción de escenarios en los cuales la ciudadanía pueda tener una interacción buscando que puedan conocer los proyectos, actividades y labores que realiza diariamente el Instituto. Cabe resaltar, el Instituto ha participado en la realización de las Audiencias Públicas de rendición de cuentas del Sector (Integración Social), durante los años 2017 y 2018, que han permitido recopilar información para establecer una Estrategia Institucional.

El primer paso, se realizó con la realización de la rendición de cuentas en la localidad de Los Mártires. Esta rendición de cuentas fue particularmente innovadora, porque era la primera vez que el IDIPRON hacía un ejercicio de este tipo en conjunto con una Subdirección local de Integración Social en una localidad en específico; así mismo, era la primera vez que se realizaba la convocatoria de manera conjunta, con muy buenos resultados.

El segundo paso, fue la realización de la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas 2018, en la cual, se estableció la realización de Audiencias Públicas Participativas propias. En este sentido, se realizaron dos (2) Audiencias Públicas Participativas de Rendición de Cuentas mediante las cuales se socializarán los principales logros y avances de los servicios que ofrece el IDIPRON en el restablecimiento y el ejercicio real y efectivo de los Derechos Humanos. En estas Audiencias, se contó con escenarios participativos (Mesas de trabajo) donde

la ciudadanía pudo realizar una interacción y exponer inquietudes, sugerencias, entre otros. De esta manera, estos ejercicios permitieron generar insumos para alimentar los procesos de planeación, desarrollo y evaluación de las políticas y programas. Con base en lo anterior, se realizaron las Audiencias Públicas Participativas en la Unidad de Protección Integral – Perdomo (18/05/2018) y en la Sede Administrativa Calle 61 (11/12/2018).

Para esta vigencia, se cuenta con la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas 2019, la cual se ha fortalecido con base en las oportunidades de mejora que se identificaron de la Estrategia Integral del año anterior (2018). Para ello, se promovieron nuevos escenarios, como los diálogos ciudadanos con el fin de crear espacios de interacción con los diferentes grupos de valor y permitieran la recopilación de información que alimentara las Audiencias Públicas a realizar. Así entonces, la Audiencia Pública realizada en la Fundación Universitaria Monserrate contó con los resultados de la recopilación de información del proceso adelantado durante la vigencia 2016-2019, los diálogos ciudadanos y la I Audiencia Pública realizada durante el transcurso del 2019.

#### **4. ESTRATEGIA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA**

El IDIPRON elaboró la *Estrategia Integral de Rendición de Cuentas “IDIPRON con puertas abiertas 2019”* como resultado de la recopilación de información del proceso adelantado durante la vigencia 2018<sup>1</sup>. Lo anterior, ha permitido la planeación de acciones de mejoramiento con el fin de generar escenarios mediante los cuales el Instituto pueda informar, explicar y dar a conocer la gestión y sus resultados y, a su vez, interactuar, colaborar y conocer la percepción de los ciudadanos y la población de atención sobre la gestión realizada.

La estrategia utilizada para la realización de la Audiencia Pública fue la siguiente:

##### **4.1 Realización de diálogos ciudadanos**

- Foros Virtuales de Participación (Ciudadanía y grupos de valor en general).**

Se realizaron cuatro (4) Foros Virtuales de Participación donde se pretendía visibilizar la gestión del Instituto y, permitir y generar conocimiento sobre la Justicia Restaurativa (problemáticas que se generan en conflicto con la Ley); el papel que desempeñan las mujeres en las dinámicas de la calle; mitos y realidades sobre el consumo de sustancias Psicoactivas y sobre la Explotación Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA).

Los Foros Virtuales se realizaron por medio virtual, con el fin de conocer la percepción, inquietudes, sugerencias y comentarios de la ciudadanía en general, grupos de población vinculada al IDIPRON y expertos en el tema. Estos insumos, sirvieron de base para identificar los temas más recurrentes a desarrollar en la Audiencia Pública Participativa.

Los Foros Virtuales se desarrollaron de la siguiente manera:

---

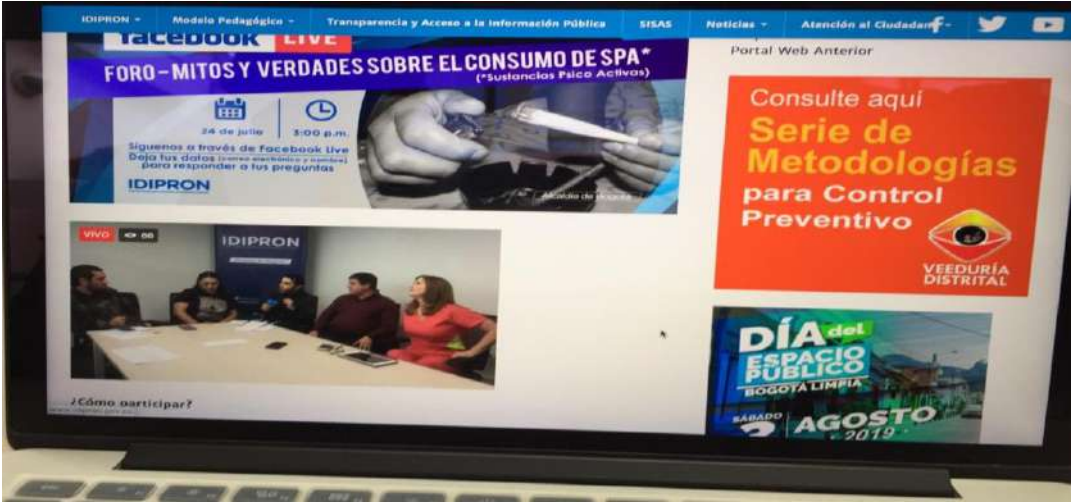
Se tendrá como base la información recopilada del proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2018 como son las encuestas de evaluación, los formatos de formulación de preguntas, los formatos de sistematización de información y los insumos del análisis DOFA del Informe de Gestión que permitan el desarrollo de las actividades contempladas en la estrategia en el marco de las acciones de mejoramiento.



Charla sobre Mujer y Género: Las Mujeres Habitantes de Calle tejemos cambios.



Charla sobre Mujer y Género: Las Mujeres Habitantes de Calle tejemos cambios.



Charla sobre Mitos y Verdades sobre el consumo de SPA.



Charla sobre atención integral a víctimas de Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNA)

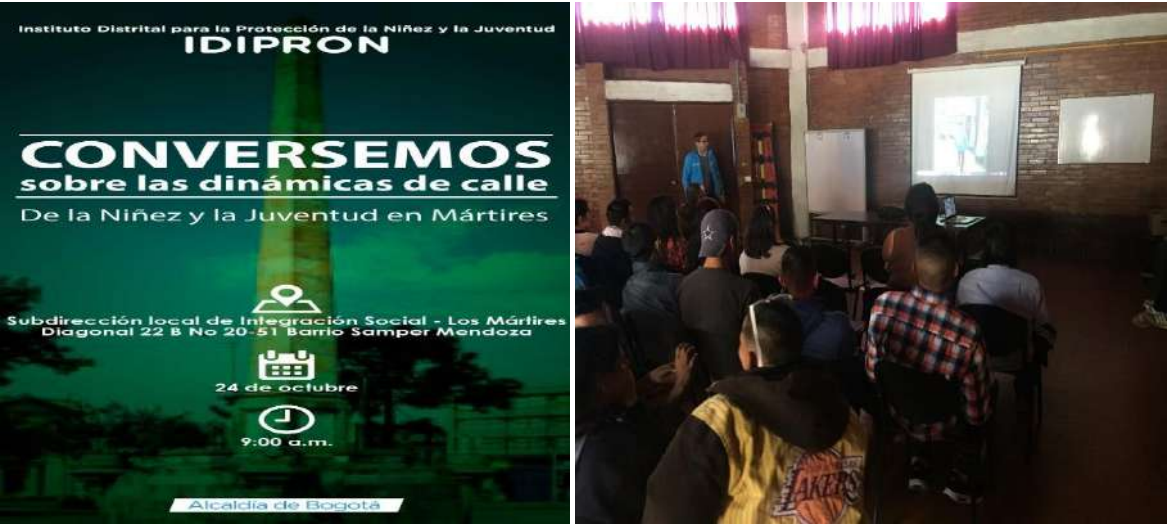


- **Encuentros Ciudadanos (localidades identificadas).**

Con el fin de conocer la percepción de la ciudadanía en general (comunidad, líderes, etc..) y recopilar dicha información, se realizaron dos ejercicios de interacción y participación, por medio del cual, el Instituto generará mayor conocimiento sobre temas específicos en el desarrollo del quehacer institucional y se retroalimentará al Instituto con relación a la gestión realizada. En este sentido, se realizó el encuentro ciudadano en las localidades de Puente Aranda y Mártires.



Localidad de Puente Aranda



Localidad de los Mártires

Contextualización sobre rendición de cuentas y diálogos ciudadanos.

1. Presentación institucional (Proyectos de inversión).
2. Contextos pedagógicos (Internado, Externado, Territorio)
3. Ejercicio de interacción y recopilación de información.

- **Talleres con adolescentes y jóvenes (Beneficiarios del IDIPRON).**

Con el fin de promover escenarios de participación, conocer la percepción de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) vinculados al Instituto y, recopilar dicha información, se realizaron tres (3) ejercicios de interacción y participación.



Unidad de Protección Integral Oasis



Unidad de Protección Integral La 32



Unidad de Protección Integral Servita



Unidad de Protección Integral Luna Park



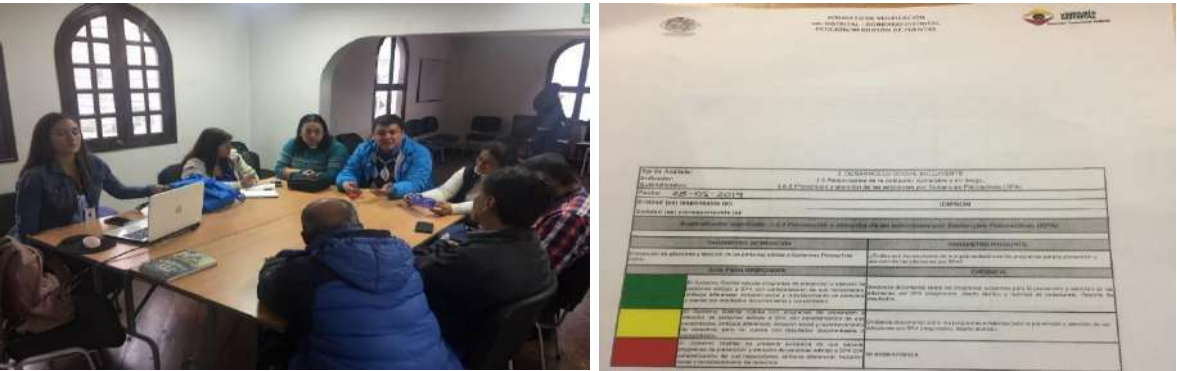
Unidad de Protección Integral la 32 (Adolescentes de La 32, La 27 y La Florida).



- **Observatorios Ciudadanos (Veeduría ciudadana).**

Con el fin de fortalecer el papel del Instituto ante las diferentes instancias de participación (interinstitucionales y con ciudadanos), se apoyó en el fortalecimiento de las Mesas de Pactos (Observatorios Ciudadanos), las cuales, permitieron visibilizar los resultados de la gestión. En estos escenarios, se generó un acercamiento con las veedurías de ciudadanos y con la Veeduría Distrital y, de esta manera, dar a conocer al Instituto, su quehacer diario y recoger las inquietudes, sugerencias y comentarios de estos.

1. Mesa de Pactos locales (Barrios Unidos, Candelaria, Ciudad Bolívar, Fontibón, Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Santa Fe, Suba, Teusaquillo, Usaquén y Usme).
2. Mesa de Pactos Distrital.



**4.2 Incentivos a la participación (análisis de información)**

Con el fin de visibilizar la gestión, en la vigencia 2019, se ha venido promoviendo y apoyando los diferentes escenarios en los cuales los ciudadanos y grupos de valor puedan interactuar, participar y retroalimentar al Instituto. Para ello, se ha requerido una estrategia, en la cual, se logre incentivar la interacción y la participación ciudadana con el Instituto.

Para ello, el Instituto ha realizado las siguientes acciones:

- Promover una cultura de rendición de cuentas de cara al ciudadano al interior del Instituto.
- Promover escenarios de interacción y diálogo bidireccional con la ciudadanía y grupos de valor (Audiencias Públicas Participativas, Foros Virtuales de Participación, Encuentros Ciudadanos, Talleres con Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes NNAJ vinculados al Instituto)
- Apoyo en la consolidación de veedurías ciudadanas (Participación en las Mesas de Pactos y Verificación de los Observatorios Ciudadanos)
- Taller de participación y apropiación de ciudadanía (Colaboratorio de Participación<sup>2</sup>).

Con base en lo anterior, el Instituto ha venido implementando herramientas para la recopilación y sistematización de información de los diferentes ejercicios y así, realizar análisis de información. Dicha información ha permitido:

- Identificar inquietudes, sugerencias, recomendaciones y comentarios que tenga la ciudadanía y los grupos de valor con respecto al Instituto.

<sup>2</sup> El Colaboratorio de Participación, es un ejercicio realizado con Adolescentes de la Unidad de Protección Integral El Edén, en la cual, se busca promover la colaboración entre adolescentes, facilitadores e instituciones distritales, con el fin de generar espacios de participación en la ciudad y apropiación de su ciudadanía, en el marco de la cultura ciudadana y la resolución pacífica de conflictos.

- Insumo para la identificación y priorización de temas a realizar, en la planeación de los diferentes ejercicios de diálogos (Foros Virtuales, Encuentros Ciudadanos, Talleres con NNA) y Audiencias Públicas Participativas.
- Generación de canales de información y respuesta a preguntas, inquietudes, sugerencias surgidas en los diferentes escenarios de participación.
- Evaluación de los ejercicios de participación por parte de los ciudadanos y grupos de valor, con el fin de tener una retroalimentación (acciones para mejorar).

En conclusión, se han venido promoviendo escenarios de interacción entre la ciudadanía, los grupos de valor y el Instituto, con el fin de tener la información que sirve de insumo para la toma de decisiones y planificación de las actividades y acciones a realizar en el marco de la participación ciudadana. Para ello, el Instituto ha venido fortaleciendo las herramientas que permitan recopilar y sistematizar la información y tener en cuenta las inquietudes, preguntas, sugerencias y recomendaciones generadas.

### 4.3 Realización de la Audiencia Pública Participativa

El Instituto busca promover y fortalecer los escenarios de participación, por medio de los cuales, la ciudadanía podrá conocer, participar y evaluar la Gestión y Atención del Instituto. En este sentido, el IDIPRON planeó la realización de la II Audiencia Pública que contenga entrega de información relacionada con las metas y objetivos logrados en la garantía y restablecimiento de Derechos Humanos y los resultados de los ejercicios de interacción, diálogo y retroalimentación. La siguiente es la agenda planteada:



**AGENDA RENDICIÓN DE CUENTAS IDIPRON 2016 - 2019**

1. Recibimiento asistentes y registro 8:00 a.m. - 8:30 a.m.
2. Presentación de la agenda e himno de Bogotá 8:30 a.m. - 8:35 a.m.
3. Apertura Veeduría Distrital 8:35 a.m. - 8:45 a.m.
4. Apertura Secretaría Distrital de Integración Social 8:45 a.m. - 8:55 a.m.
5. Palabras del director del IDIPRON - Modelo Pedagógico 8:55 a.m. - 9:10 a.m.
6. Conversatorios proyectos de inversión 9:10 a.m. - 10:30 a.m.
  - 6.1 Proyecto 971 - Calles Alternativas 9:10 a.m. - 9:50 a.m.
  - 6.2 Proyecto 1104 - Distrito Joven 9:50 a.m. - 10:10 a.m.
  - 6.3 Proyecto 1106 - Espacios de Integración Social 10:10 a.m. - 10:30 a.m.
7. Presentación Transparencia introducción y video 10:30 a.m. - 10:40 a.m.
8. Receso (refrigerio) 10:40 a.m. - 11:00 a.m.
9. Mesas de trabajo 11:00 a.m. - 12:00 p.m.
  - 9.1 Mitigación (aula 1)
  - 9.2 Conflicto con la Ley (aula 2)
  - 9.3 Mujer y Género (aula 3)
10. Cierre 12:00 p.m.

Link: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/rendicion-cuentas/2019/1-agenda.pdf>

- **Alistamiento**

Con base en la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas 2019, el IDIPRON planeó la realización de la II Audiencia Pública y se estableció la metodología a realizar, en la cual, se dió espacio para la entrega, presentación y exposición de información institucional y, posteriormente, un ejercicio de interacción y diálogo social mediante mesas de trabajo. Partiendo de este lineamiento, se comenzó a organizar el proceso de alistamiento:

- Escogencia del lugar y fecha de realización.

Cabe resaltar, la escogencia tanto de lugar como los temas a tratar se han identificado conforme a la información recopilada de los diferentes escenarios de participación que ha realizado el Instituto. En este sentido, se decidió escoger:

Lugar: Fundación Universitaria Monserrate

Fecha: 9 de noviembre de 2019



- Identificación de temas priorizados.

Los temas escogidos para las Mesas de Trabajo surgieron del análisis de la información recopilada de la Audiencia Pública 2018 (Llevada a cabo el 8 de diciembre de 2018), la I Audiencia Pública 2019 (llevada a cabo el 26 de abril de 2019) y los ejercicios de diálogos llevados a cabo en la presente vigencia<sup>3</sup>. En este sentido, se identificaron los temas a desarrollar:

Mitigación – mitos y realidades del consumo de SPA.  
Inclusión – diversidad, mujer, discapacidad, etnias.  
Justicia Restaurativa (En riesgo de conflicto con la Ley).

- Identificación de actores involucrados (tareas y compromisos asignados).

El IDIPRON cuenta con profesionales trabajando el tema de participación ciudadana en la Oficina Asesora de Planeación, quienes son los encargados de elaborar tanto la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas como toda la logística en cuanto a la realización de los Diálogos Ciudadanos (Foros Virtuales de Participación, Encuentros Ciudadanos y Talleres con Niños, Niñas y Adolescentes) y las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas. Sin embargo, al interior del Instituto también se ha venido promoviendo la cultura de rendición de cuentas de cara al ciudadano, lo que ha generado que haya una articulación con las diferentes Áreas, Dependencias y Equipos de trabajo, con el fin de desarrollar los escenarios donde se promueve la participación de la ciudadanía y los grupos de valor. En este sentido los actores involucrados en el proceso fueron:

- Equipo directivo (director, subdirectores, Jefes de Oficina Asesoras)
- Equipo de Participación Ciudadana (Oficina Asesora de Planeación)
- Área de Investigaciones
- Área de Comunicaciones
- Equipo territorio (prevención y trabajo calle)
- Área Sociolegal
- Área de Educación
- Área de Emprender
- Equipo Enfoque Diferencial
- Unidad de Protección Integral – Servitá
- Área de Salud (componente mitigación)

Con base en lo anterior, se realizaron reuniones de alistamiento en las cuales se establecieron roles y compromisos en el proceso de rendición de cuentas

- Publicación de información previa.

El Instituto hace uso de la herramienta utilizada por medio de la página web institucional, por medio de la cual, los ciudadanos pueden acceder a la información de interés (previa a la audiencia, de la Audiencia Pública y la respuesta a compromisos y preguntas).

---

<sup>3</sup> Se realizaron el Foro Virtual de Participación de Justicia Restaurativa, Enfoque Diferencial, Mitigación y ESCNNA; Las Mesas de Pactos en el marco de los Observatorios Ciudadanos; los encuentros Ciudadanos en las localidades de Puente Aranda y mártires y los talleres con NNA de las Unidades de Protección Integral Oasis, La 32, Servitá, Luna Park, La 32 (con adolescentes de La 32, La 27 y La Florida).

Por este motivo, se publicó el “Informe de Gestión – IDIPRON (2016-2019)”<sup>4</sup> el cual contiene la información para tener en cuenta por los ciudadanos, previo a la audiencia pública de rendición de cuentas, donde se registra los resultados de la gestión durante el cuatrienio.



- Convocatoria

En un principio, se realizaría la Audiencia Pública en el Centro de Memoria Histórica, pero se tuvo que realizar un cambio de última hora por cuestiones del auditorio que impedían su realización. Ya, posteriormente, se estableció la Fundación Universitaria Monserrate. Ya teniendo el lugar, los temas escogidos para las Mesas de Trabajo y la fecha de realización de la Audiencia Pública, se procedió a realizar la convocatoria para los grupos de valor. Por este motivo, se realizaron las siguientes acciones:

- Identificación de grupo de valor para convocar
- Utilización de los diferentes canales para realizar convocatoria (canal virtual -página web, Facebook, Twitter-, canal telefónico -llamadas de invitación y confirmación de asistencia-, físico -oficios de invitación, grupos de WhatsApp de instancias de participación-, entre otros.

La asistencia a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas creció en comparación de la Audiencia realizada en el mes de diciembre del año pasado y fue similar a la I Audiencia Pública realizada en el mes de abril del presente año. En esta ocasión, se contó con mayor presencia de comunidad y delegados de diferentes entidades.

• **Audiencia Pública**

La Audiencia Pública Participativa se realizó el día 9 de noviembre en el Auditorio de la Fundación Universitaria Monserrate, la cual contó con lleno total. Como se menciona anteriormente, se realizó en dos bloques.

**Primera parte (Institucional)**

La primera parte estuvo acompañada de las palabras de la Veeduría Distrital, la Secretaría de Integración Social y el director del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON (contextualización del Modelo Pedagógico con Enfoque de Derechos Humanos).

---

<sup>4</sup> Informe de Gestión: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/transparencia/ciudadania/informe-de-gestion-vigencia2016-a-sept2019.pdf>

Presentación de la Veeduría Distrital



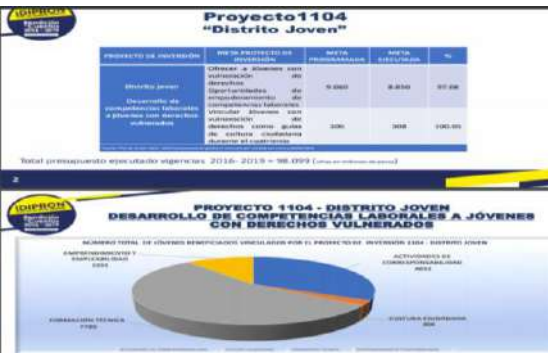
Presentación del director del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON<sup>5</sup>



Adicionalmente, se contó con tres espacios, denominados “conversatorios”, en los cuales, se generó una charla con los líderes de proyectos de inversión. En dicho espacio, se dio a conocer los resultados de la gestión y su importancia en el restablecimiento de Derechos Humanos de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.



Conversatorio Proyecto 971 - Calles Alternativas<sup>6</sup>



Conversatorio Proyecto 1104 – Distrito Joven<sup>7</sup>

<sup>5</sup> Presentación Institucional, director del IDIPRON: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/rendicion-cuentas/2019/3-presentacion-institucional.pdf>

<sup>6</sup> Presentación Institucional, proyecto 971: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/rendicion-cuentas/2019/4.1-presentacion.pdf>

<sup>7</sup> Presentación Institucional, proyecto 1104: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/rendicion-cuentas/2019/5.1-presentacion-1104.pdf>





Conversatorio Proyecto 1106 – Espacios de Integración Social<sup>8</sup>

De igual manera, se contó con videos institucionales de la rendición de cuentas llevada a cabo por la Subdirección Técnica de Desarrollo Humano, en la cual se visibilizó la gestión en torno a los siguientes temas:

Bienestar Social



Carrera Administrativa



Seguridad y Salud en el trabajo



Nómina



Capacitación



<sup>8</sup> Presentación Institucional, proyecto 1106: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/rendicion-cuentas/2019/6.1-presentacion-1106.pdf>



Por último, se contó con un video, en la cual, se visibilizó el trabajo realizado por el Instituto con relación a Participación Ciudadana, Rendición de Cuentas, Transparencia, Acceso a la Información Pública, fortalecimiento de la Cultura de transparencia y rendición de cuentas al interior del Instituto, planes de mejoramiento, entre otros.



Segunda parte (Mesas de trabajo)

La segunda parte, contó con la realización de una Mesa de Trabajo<sup>9</sup>, en la cual, se desarrollaron los 3 (3) temas priorizados (Mitigación, Conflicto con la Ley y Mujer y Género).

MITIGACIÓN<sup>10</sup>



<sup>9</sup> Se tenía previsto hacer 3 Mesas de Trabajo, sin embargo, se tomo la decisión de realizar las tres en una sola por problemas logísticos de tiempo.

<sup>10</sup> Mesas de trabajo, presentación Mitigación: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/rendicion-cuentas/2019/9-mitigacion.pdf>

CONFLICTO CON LA LEY



MUJER Y GÉNERO



Este espacio estaba diseñado para generar una interacción y diálogo bidireccional entre los asistentes y el Instituto. Por ende, permitió a los asistentes, conocer aspectos puntuales sobre cada uno de los temas y, posteriormente, un ejercicio en el cual se presentaba al Instituto todas las inquietudes, sugerencias, comentarios y demás. El objetivo de este ejercicio, es recopilar la información proveniente de los asistentes con el fin de elaborar un análisis para tener en cuenta cada una de las observaciones (o demás) de los asistentes.

El tratamiento de la información generada por los asistentes se divide en dos partes:

La primera parte, es realizar el diálogo o realizar las respuestas correspondientes a los asistentes, por parte de la persona que lidera las Mesas de Trabajo, de manera inmediata, con el fin de despejar dudas, inquietudes o precisar algún tipo de información.

La segunda parte, comprende la recopilación de la información generada por los asistentes de manera física, es decir, documentar de la mejor manera la información. Para ello, al comienzo de las Mesas de Trabajo se hace entrega a cada uno de los asistentes del Formato de “Formulación de Preguntas E-PLA-FT-023”, con el fin que cada uno de los asistentes transcriba cualquier inquietud, sugerencia, comentario y/o retroalimentación hacia el Instituto. De igual manera, al finalizar el ejercicio de las Mesas de Trabajo, se hace entrega del formato “Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas E-PLA-FT-021”, donde quedará registrado los aspectos a

tener en cuenta no sólo para las próximas Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas sino para cualquiera de los ejercicios de diálogos que se realicen. Por último, desde el comienzo de las Mesas de Trabajo, se cuenta con un relator (profesional del Área de Investigaciones), quién se encarga de registrar en el formato “Sistematización de Información E-PLA-FT-022” la información generada en el desarrollo de las Mesas de Trabajo. Con base en lo anterior, se busca tener el registro de la información desde las dos partes (Asistentes e institucionalmente), con el fin de dar respuesta a compromisos, inquietudes, preguntas y demás.

FORMATOS

FORMULACIÓN DE PREGUNTAS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN RENDICIÓN

	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-023
	FORMATO	FORMULACIÓN DE PREGUNTAS	VERSIÓN	01
			PÁGINA	1 de 2
			VIGENTE DESDE	20/04/2019

FORMATO DE FORMULACIÓN DE PREGUNTAS

Fecha:

Nombre Completo:

Institución, organización y/o entidad una representación:

Cursos electorales:

Dirección para envío de correspondencia:

Escritura en este espacio sus preguntas, propuestas, recomendaciones, observaciones o sugerencias:

1

2

3

4

	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-021
	FORMATO	ENCUESTA DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN	01
			PÁGINA	1 de 1
			VIGENTE DESDE	20/04/2019

AGENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - BIRECON

ENCUESTA DE EVALUACIÓN

Aprobación (obligatoria)

El Instituto Electoral para la Protección de la Vida y la Transparencia (IPEVE) es el órgano rector de la planeación y la ejecución de la rendición de cuentas de la Administración Pública del Estado de México. En este sentido, con el fin de fortalecer el proceso de rendición de cuentas y la transparencia en el uso de los recursos públicos, se elabora este cuestionario de evaluación. Se solicita su colaboración para responder a las preguntas que se le presentan a continuación.

1. ¿Fue invitado a la Agencia Pública de Rendición de Cuentas?

Invitación directa: ☐ Sí ☐ No ☐ Indirecta: ☐ Sí ☐ No ☐ Otro: ☐ ¿Cuál?

2. ¿La invitación le permitió conocer el proceso de rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

3. ¿Conoce de la existencia de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

4. ¿Conoce cuál es el objetivo de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

5. ¿Conoce cuál es el alcance de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

6. ¿Conoce cuál es el procedimiento de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

7. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

8. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

9. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

10. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

11. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

12. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

13. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

14. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

15. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

16. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

17. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

18. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

19. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

20. ¿Conoce cuál es el formato de la rendición de cuentas?

Si ☐ No ☐

SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN

	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-022
	FORMATO	SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN	VERSIÓN	01
			PÁGINA	1 de 1
			VIGENTE DESDE	20/04/2019

SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN

Fecha:

Lugar:

Nombre Completo:

Institución, organización y/o entidad una representación:

Cursos electorales:

Dirección para envío de correspondencia:

Número de asistentes:

1. Agente de la persona responsable de la agenda desarrollada durante la jornada:

2. Metodología utilizada para el desarrollo de la jornada (describir la metodología utilizada, por ejemplo, mesas de trabajo):

3. Enumere los principales temas presentados por el moderador en el desarrollo del espacio de participación:

4. Enumere los principales argumentos, observaciones o propuestas presentados por los asistentes en el desarrollo del espacio de participación:

5. Enumere los argumentos dados por el moderador y/o equipo de apoyo a los argumentos, observaciones o propuestas de los asistentes:

6. Enumere los compromisos adquiridos por el moderador con los asistentes durante el desarrollo del espacio de participación:

7. Enumere los resultados de la encuesta de evaluación de la jornada (se diligencia con la información recopilada en el formato de encuesta entregado a los asistentes):

De esta manera, la información quedo registrada en:

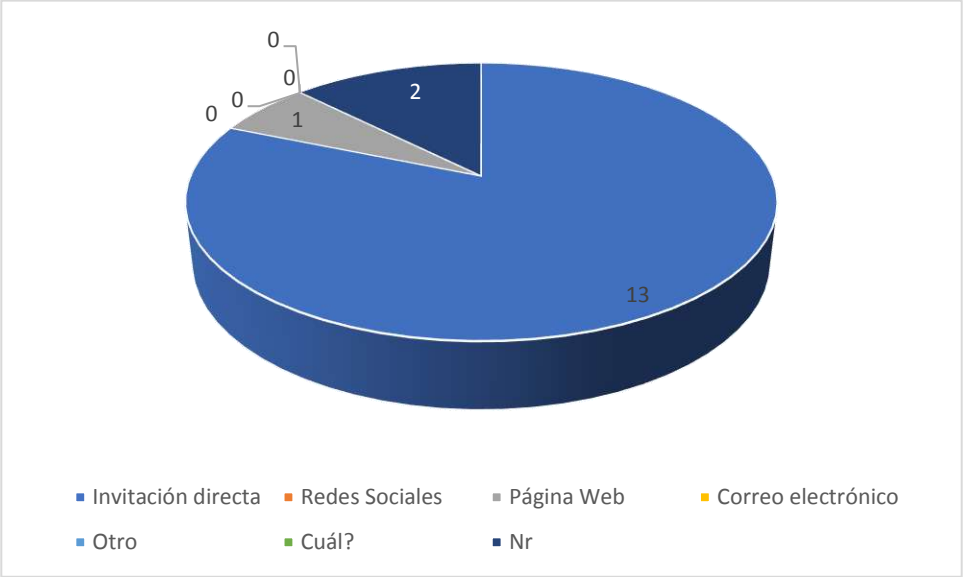
- Dieciséis (16) Formatos de Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas E-PLA-FT-021
- Tres (3) formatos de Sistematización de Información E-PLA-FT-022, uno por cada Mesa de Trabajo.
- Un (1) formatos de Formulación de preguntas E-PLA-FT-023

5. EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

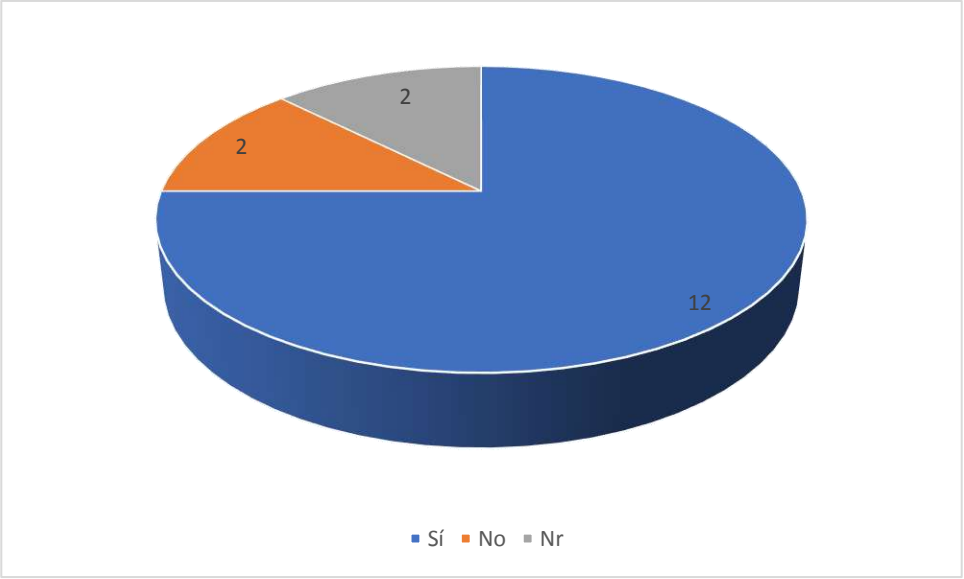
Con relación a los instrumentos utilizados para la recopilación de información, se logró realizar el análisis y sistematización de la información obteniendo los siguientes resultados:

ENCUESTA DE EVALUACIÓN

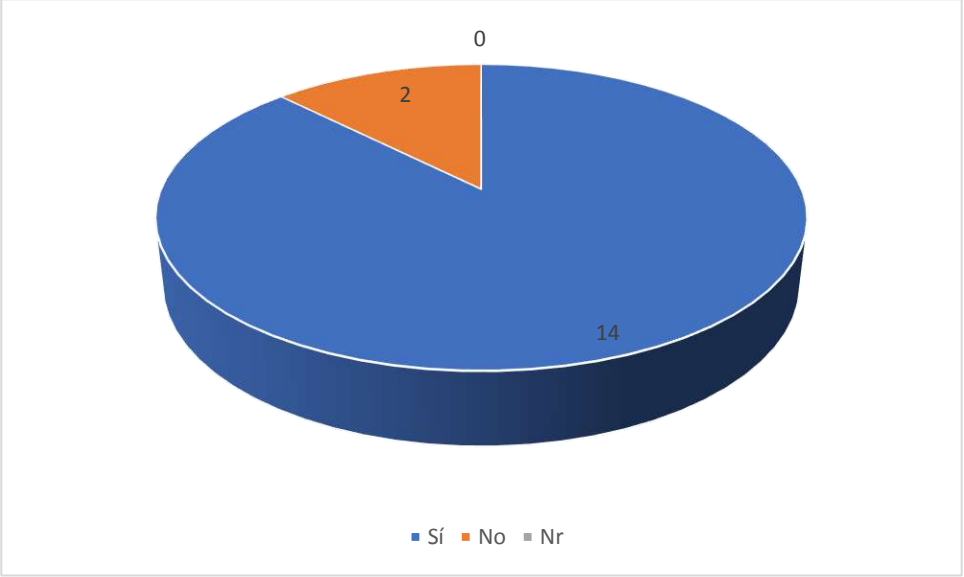
1. ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



2. ¿Se enteró de la convocatoria con un tiempo prudente?

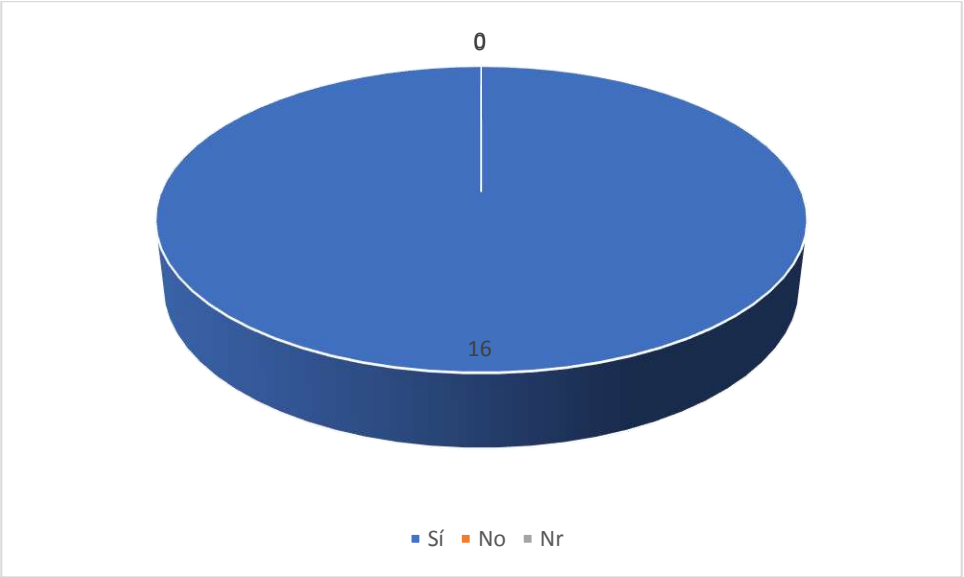


3. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?

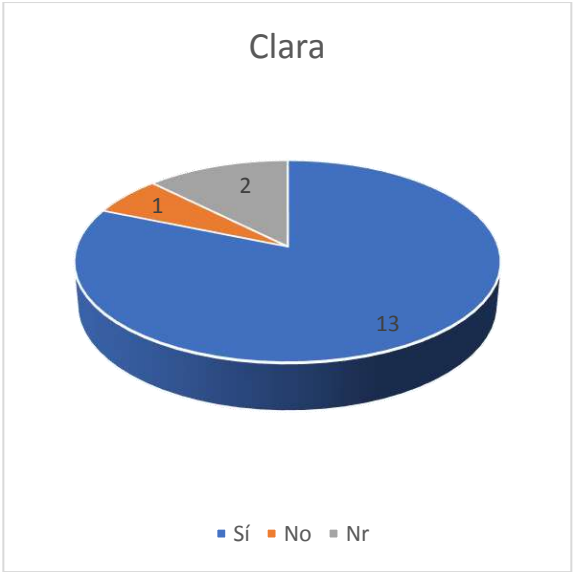
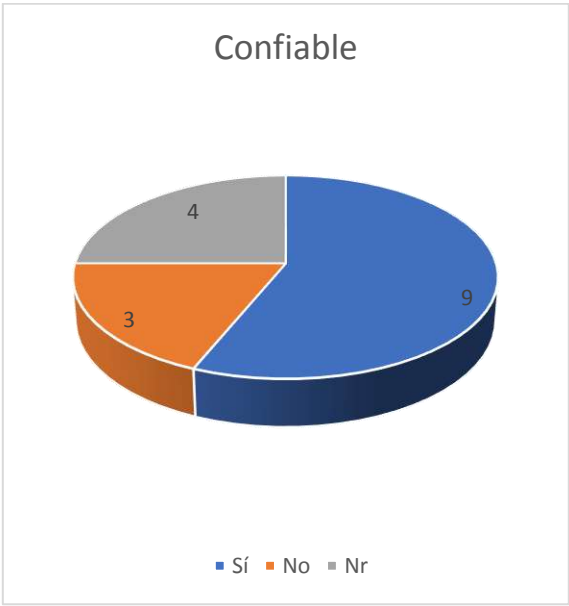
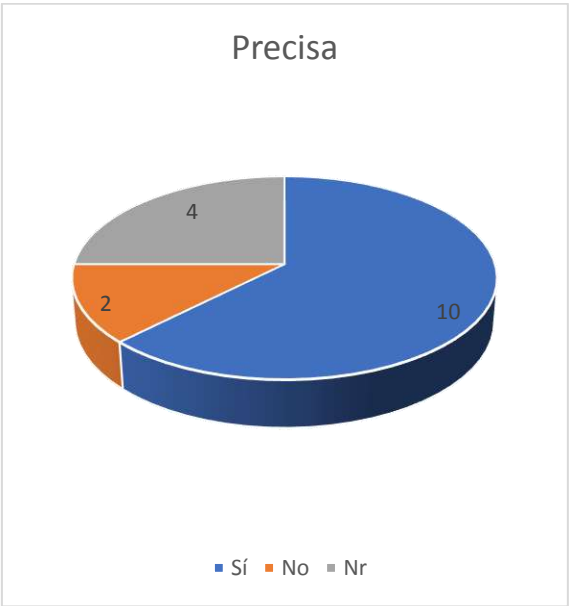




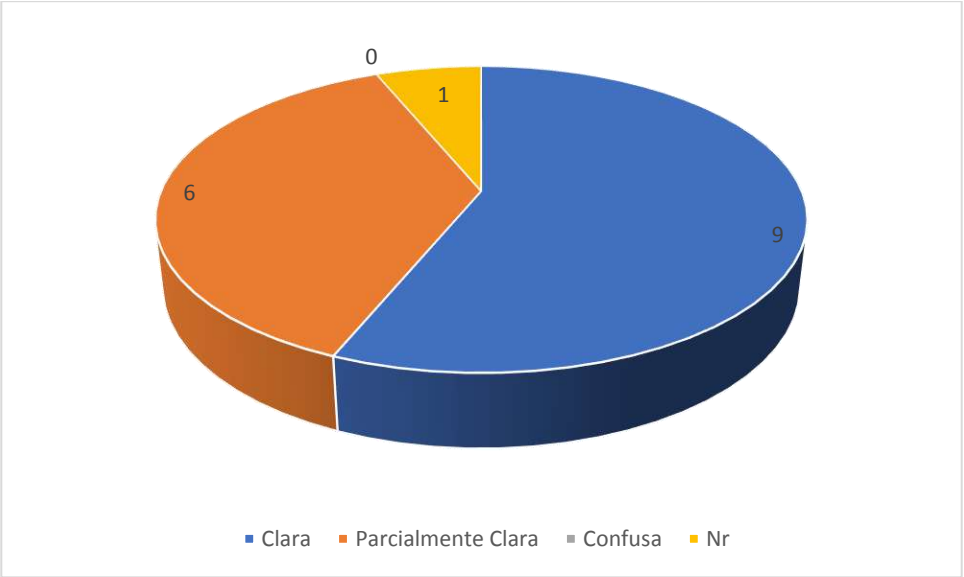
4. ¿Este evento contó con un espacio de participación y diálogo social?



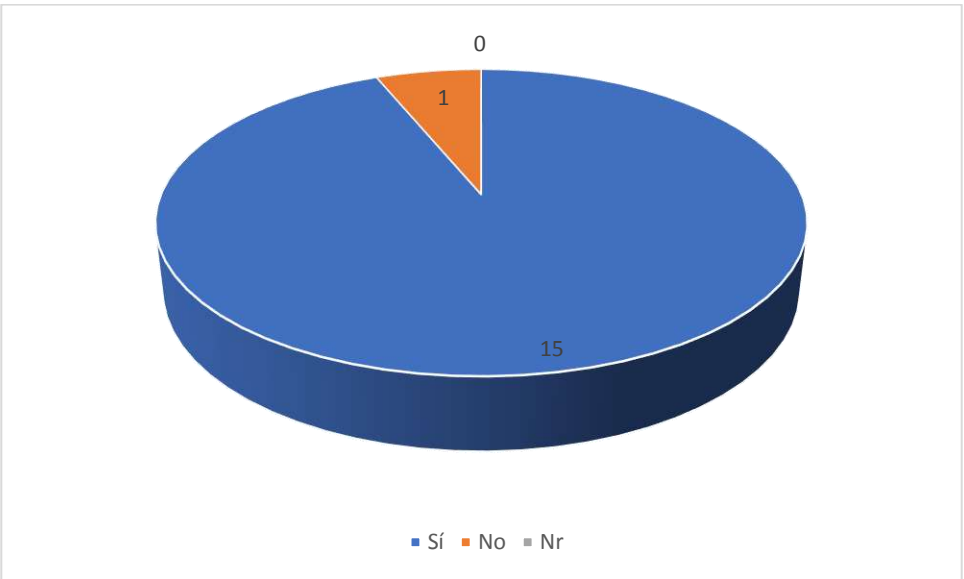
5. ¿Considera que la información presentada durante la Audiencia Pública fue?



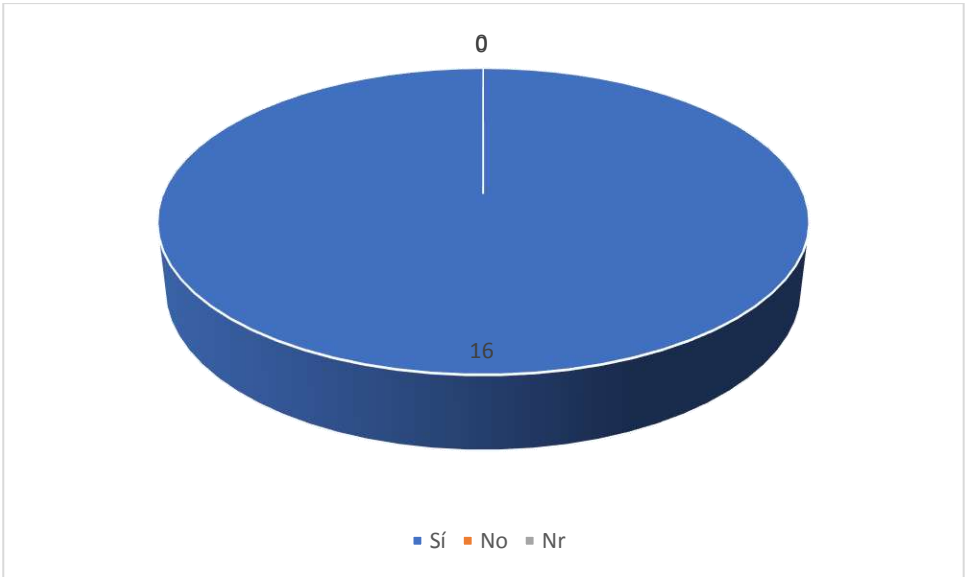
6. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:



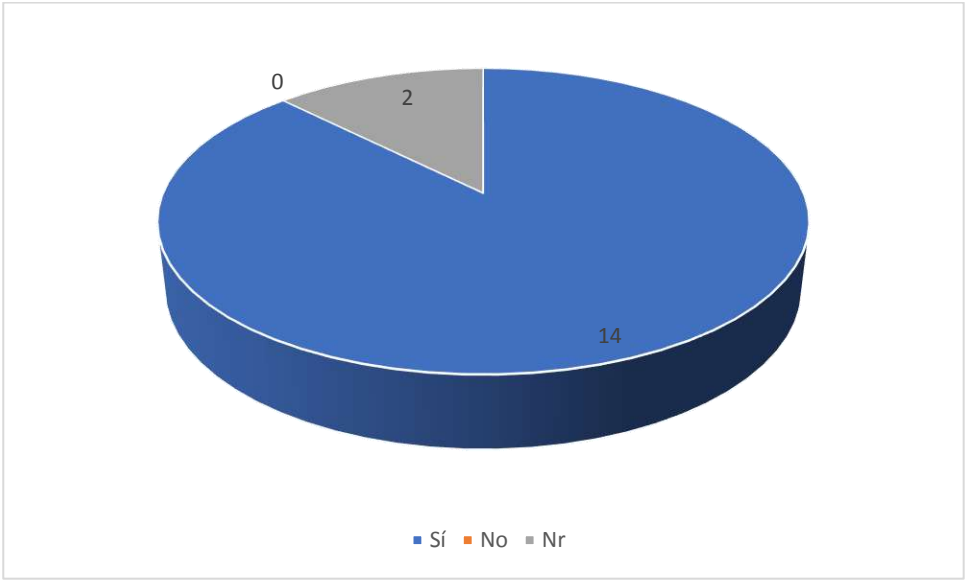
7. ¿Considera que sus aportes en los temas discutidos fueron de retroalimentación para el Instituto?



8. ¿Los temas expuestos durante el evento fueron de su interés?



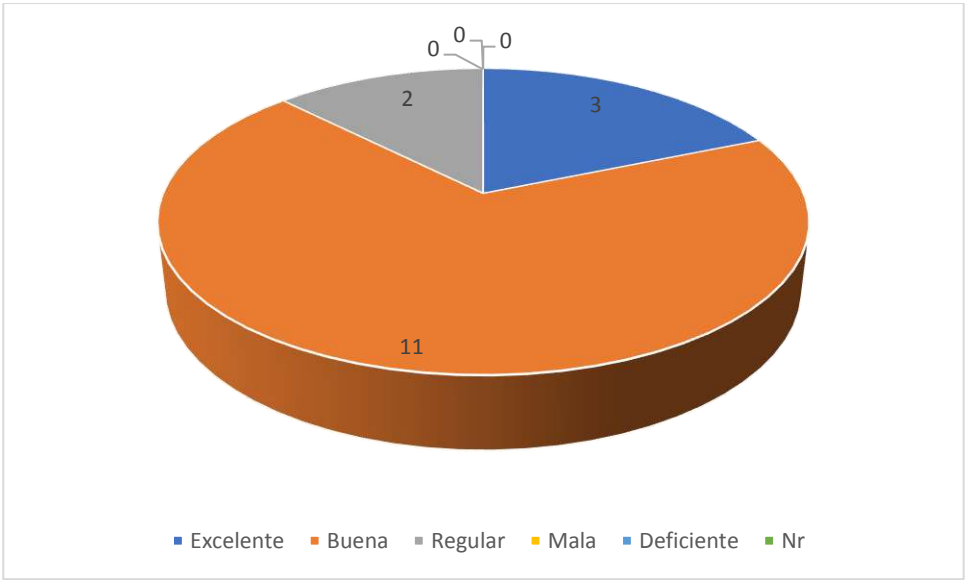
9. ¿Se generaron compromisos por parte del Instituto con respecto a las preguntas, inquietudes y sugerencias realizadas por los asistentes durante la Audiencia Pública?



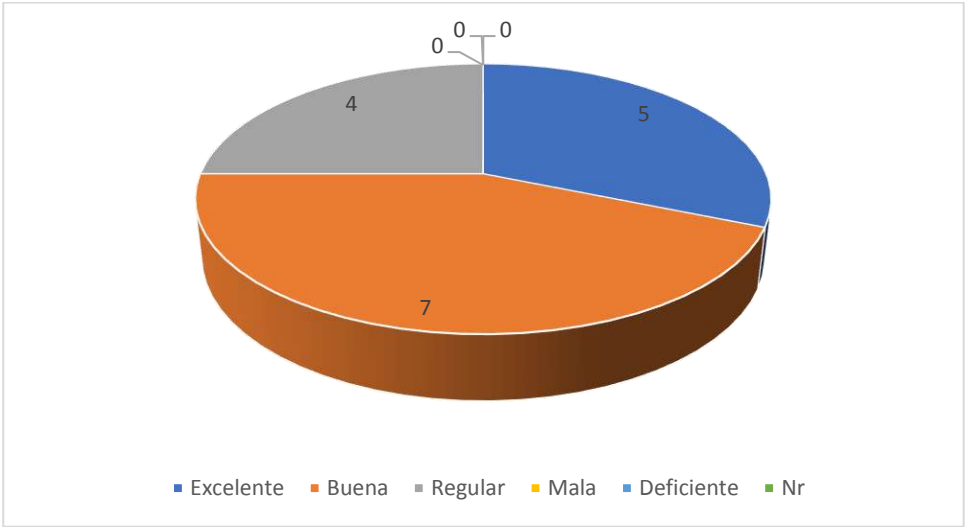
10. Enumere los temas que le gustaría que se trataran en las Audiencia Públicas de Rendición de Cuentas del Instituto:

Tratar tema del Redentor	EAPFUM2_10	
Tratar tema de nuevas masculinidades	EAPFUM4_10	
Tratar trabajo con población transgénero	EAPFUM4_10	
Tratar tema de presupuesto, Metas e Indicadores	EAPFUM5_10	EAPFUM16_10
Tratar número de atenciones por Unidad y programa	EAPFUM5_10	
Conocer sobre la cobertura en Bogotá	EAPFUM6_10	
Conocer sobre indicadores de impacto frente a problemáticas	EAPFUM6_10	
Tratar sobre competencias laborales	EAPFUM15_10	
Tratar sobre ofertas laborales y emprendimiento	EAPFUM15_10	
Ampliar información sobre Enfoque Diferencial	EAPFUM15_10	
Conocer sobre el tipo de población a la que se atiende	EAPFUM16_10	
Ampliar información sobre transparencia y anticorrupción	EAPFUM16_10	
Ampliar información de Participación Ciudadana	EAPFUM16_10	

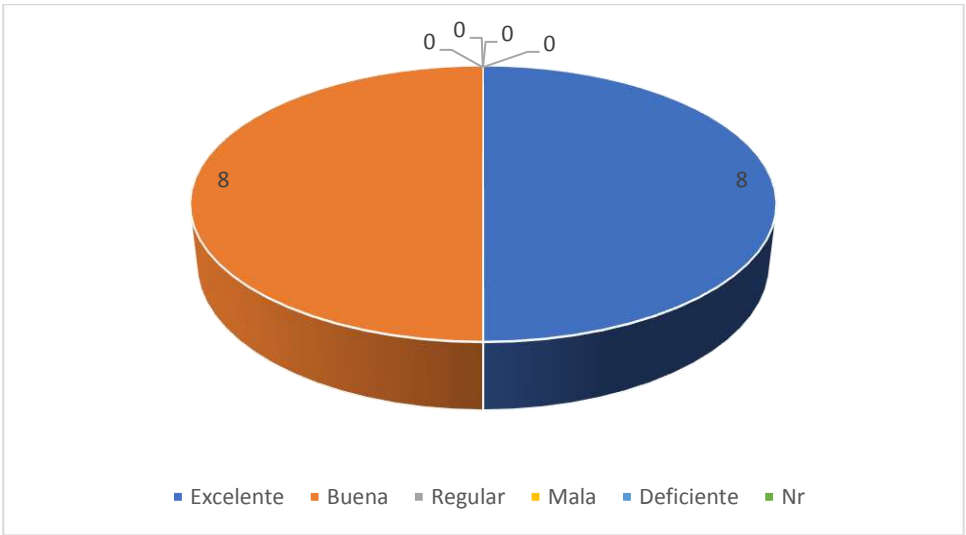
11. ¿Cómo calificaría las instalaciones en las que se desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



12. ¿Cómo calificaría la logística durante la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



13. ¿Cómo calificaría la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?



14. ¿Qué aspectos, considera usted, podrían mejorarse en el proceso de Rendición de Cuentas del Instituto?

Ninguno (Todo muy bien)	EAPFUM1_14	
Mejorar logística	EAPFUM2_14	EAPFUM6_14
Ampliar la información de costos	EAPFUM4_14	EAPFUM5_14
Mejorar tiempos de la agenda	EAPFUM15_14	EAPFUM16_14

FORMATO DE FORMULACIÓN DE PREGUNTAS

Es una herramienta utilizada, para que los asistentes registren las inquietudes, sugerencias y comentarios. Sin embargo, en la mayoría de los casos, no se registran las preguntas ya que solicitan la información de manera verbal durante el desarrollo de las Mesas de Trabajo. Cabe aclarar, al mismo tiempo, el Instituto realiza la recopilación de información mediante el formato de Sistematización de Información, con el fin de recopilar la información.

Se realizó un (1) registro del cual se sacó la siguiente información:

¿Cuántas personas y cuáles discapacidades se atienden en el Instituto?
¿Qué pasa cuándo hay reincidencia en el consumo?
¿Qué pasa cuándo hay reincidencia en el consumo dentro del Instituto?
¿Cuáles son las acciones específicas que el Instituto realiza en el Redentor y Cuáles son sus evidencias?





6. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN

Con base en la información generada del proceso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se realizó la publicación de la información generada durante la Audiencia Pública <sup>12</sup> (Link de transparencia y acceso a la información pública – 6.1.4. Plan de rendición de cuentas – 2019 – Rendición de Cuentas – IDIPRON con las puertas abiertas “Rendición de Cuentas 2016 – 2019”).



La información que se puede consultar es:

- Agenda
- Presentaciones
- Videos
- Respuestas a las preguntas
- Informe

7. OPORTUNIDADES DE MEJORA IDENTIFICADOS

Con base en los resultados obtenidos de la recopilación de información, se logro la identificación de los aspectos a mejorar tanto para posteriores ejercicios de Audiencias Públicas como de las actividades de diálogo desarrolladas.

- Mejorar los espacios, tiempo y logística de las Audiencias Públicas.
- Ampliar la participación dentro del Instituto en este ejercicio.
- Llegar a más localidades y a más ciudadanos.
- Realizar mayor difusión y convocatoria por parte de los canales dispuestos por el Instituto.
- Mayor convocatoria de instituciones y grupos de valor.
- Generar mayor participación de los actores institucionales a través de mayor difusión.
- Seguir generando espacios y/o escenarios de participación

Cabe resaltar, las oportunidades de mejora que se han identificado en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas quedan consignadas en la plataforma Colibrí con el fin de realizar seguimiento a dichos compromisos<sup>13</sup>. En este sentido, el IDIPRON ha venido consolidando su Estrategia Integral de Rendición de Cuentas.

<sup>12</sup> Información II Audiencia Pública <http://www.idipron.gov.co/presentacion-rendicion-de-cuentas-2016-2019>

<sup>13</sup> Plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital <http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/compromisos?entidad=28&sector=All&temas=All>